

Polycom 430/501

Guide d'utilisation rapide

Annuaire Téléphonique:

<http://annuaire.parfip.internal/>

INTRODUCTION

Bienvenue sur le nouveau système de Téléphonie Parfip, afin de vous familiariser avec le système, vous pourrez vous référer à ce guide rapide d'utilisation afin d'utiliser au mieux votre poste téléphonique.

PREFIXE DE NUMÉROTATION

Veuillez noter que désormais les numéros internes sont composés de 4 chiffres.

Destination de l'appel	Premier chiffre du numéro
Viroflay	3
Bruxelles	4
Maurice	5
Extérieur	Pas de chiffre spécial (attention pas de 0 !)

PASSER UN APPEL

Pour passer un appel :

1. Décrochez le combiné de votre téléphone
2. Composez le numéro que vous souhaitez appeler
3. Appuyez sur le bouton **Composer** situé en dessous de l'écran

INTERCEPTION D'APPELS

Pour intercepter un appel entrant d'un autre téléphone, faites le 8 suivi du numéro de téléphone à 4 chiffres du téléphone qui sonne.

CHANGER LA SONNERIE

Pour modifier la sonnerie :

1. Appuyez sur le bouton **Menu** puis sélectionnez **Configuration, de base** et enfin **Type de sonnerie**
2. Utilisez les flèches **Haut** et **Bas**, afin de mettre en surbrillance la sonnerie de votre choix. Appuyez sur la touche **Tester** pour écouter la sonnerie sélectionnée.

3. Validez votre choix en appuyant sur le bouton **Sélectionner**

RÉGLER LE VOLUME DE LA SONNERIE

Utilisez les touches  pour ajuster le volume de la sonnerie.

TRANSFÉRER UN APPEL

Lorsque vous êtes en ligne et que vous souhaitez transférer votre correspondant vers un autre poste.

• Transfert Direct

Appuyer sur la touche **#** (vous entendrez alors "Transfer"), une fois que vous avez la tonalité, composez le numéro du correspondant final puis attendez que le téléphone raccroche de lui-même.

(Suite au verso...)

Guide d'utilisation rapide (Suite...)

• Transfert en deux temps

1/ Appuyer sur la touche **Trans**, cela met votre interlocuteur en attente.

2/ Tapez le numéro du correspondant auquel vous voulez passer l'appel, vous pourrez alors lui parler.

3/ Lorsque vous souhaitez lui transférer l'appel, il suffit de raccrocher ou d'appuyer de nouveau sur **Trans**.

REVOI AUTOMATIQUE D'APPEL

Pour renvoyer automatiquement les appels vers un autre poste.

• Activer le renvoi d'appel

1. Appuyez sur la touche **Renvoi** ou appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Services d'appel** puis **RenvoieAppel**
2. Entrez le numéro vers lequel les appels vont être transférés
3. Validez le transfert d'appel en appuyant sur la touche **Activer**

• Désactiver le renvoi d'appel

1. Appuyez sur la touche **Renvoi** ou appuyez sur le bouton **Menu** et sélectionnez **Services d'appel** puis **RenvoieAppel**
2. Appuyez sur la touche **Désactiver**

CONFÉRENCE À TROIS

Pour créer une conférence :

1. Appelez le premier participant
2. Appuyez sur la touche **Conférence** (l'appel actif est mis en attente)
3. Appelez le deuxième participant
4. Lorsque le deuxième participant répond, appuyez à nouveau sur la touche **Conférence** afin de réunir tous les participants